

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**



**АДМИНИСТРАЦИЯ
СУХОСОЛОТИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
село Сухосолотино**

03 марта 2020 г.

№25-р

**О характере обращений граждан,
поступивших в администрацию
Сухосолотинского сельского
поселения в 2019 году**

Информацию заместителя главы администрации Сухосолотинского сельского поселения Ефановой Любови Ярославовны «О характере обращений граждан, поступивших в администрацию Сухосолотинского сельского поселения в 2019 году» принять к сведению (прилагается).

**Глава администрации
Сухосолотинского сельского поселения**

С.П. Булгакова

**Приложение
к распоряжению администрации
Сухосолотинского сельского поселения
от 03 марта 2020 г. №25-р**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Сухосолотинского сельского поселения в 2019 году**

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения или их месте проживания, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти, укреплению их связи с населением.

Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан, является Конституция РФ. Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает единые принципы рассмотрения органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан.

В 2019 году в администрацию Сухосолотинского сельского поселения поступило 55 устных обращений, 1 обращение в интернет-приемную, письменных обращений не поступало, от юридических лиц обращений также не поступало.

Все обращения содержат финансовые, коммунально-бытовые вопросы, вопросы обеспечения и благоустройства.

Наибольшее количество обращений поступило коммунально-бытового характера -31. В основном это обращения о спиливании или ликвидации упавших деревьев, скашивания сорной растительности на придомовых территориях, сборе и вывозе ТКО, предоставлении льгот при оплате коммунальных услуг, налогов на имущество, землю физических лиц и другие.

С просьбами об оказании материальной помощи обратились 6 человек: 1 обращение-на возобновление подачи газа в дом многодетной семьи, 4 –на приобретение детских вещей, продуктов питания, канцтоваров, 1 – по случаю потери имущества при пожаре. Все обращения поступили от многодетных семей, одиноких мам. Всем выданы ходатайства и необходимые документы для обращения в управление социальной защиты населения администрации Ивнянского района.

За справками и выписками из похозяйственных книг за данный период обратилось 272 граждан, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

**Заместитель главы администрации
Сухосолотинского сельского поселения**

Л.Я. Ефанова